

# VACATURE

Voor het maximaal ontzorgen van onze collega's zoeken wij een analytische, enthousiaste en gepassioneerde:

## Support medewerker IT

Als Support medewerker zorg je ervoor dat je collega's verspreid over Nederland optimaal gebruik kunnen maken van de automatiseringsproducten. Je ziet het als een uitdaging om gebruikersvragen te analyseren en weet de juiste vragen te stellen om snel tot een oplossing te komen. Vragen of problemen die te veel tijd kosten, meer onderzoek of specialisatie vragen zet je na het verzamelen van voldoende informatie door naar onze externe serviceprovider en zorgt er daarbij voor dat de klant zich toch geholpen voelt, dit vereist wat tactiek en overredingskracht en ook zeker belangrijk; je doet dit met een glimlach!

Je hebt nauw contact met onze externe serviceprovider en bouwt voor bekende problemen een kennisbank, welke onze medewerkers en jij zelf kunnen gebruiken voor het oplossen van problemen. Tevens hou jij je bezig met onderstaande werkzaamheden:

- Vullen van de database met standaard oplossingen;
- Je stelt op basis van frequentie van vragen/problemen vast of structurele aanpassing van systemen noodzakelijk is;
- Aanmaken van gebruikersaccounts, mailboxen en rechten;
- Installeren en uitleveren van laptops en telefoons;
- Schrijven en onderhouden van instructies voor eindgebruikers.

### Functie-eisen

- Een MBO opleiding IT niveau 3 of 4 of Havo opleiding met aantoonbare ervaring in de IT;
- Ervaring met klantcontact in een IT omgeving is een pré;
- Je bezit vaardigheden om op eenvoudige wijze IT oplossingen over te brengen;
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Vereist: uitstekende beheersing van Nederlands;
- Je bent analytisch, flexibel, communicatief en stressbestendig.

### Arbeidsvoorwaarden

- Een marktconform salaris;
- Wij helpen je om Helpdesk Specialist te worden en als je over de ambitie en competenties beschikt kun je - als daar ruimte voor is - steeds meer 2e lijn werk oppakken of deelnemen aan projecten.

Voor meer informatie; neem contact op met Ineke Berenpas via 0413-38 29 11. Stuur je motivatie en CV naar [personeel@abemec.nl](mailto:personeel@abemec.nl)

Ken je iemand die geschikt is of geïnteresseerd zou kunnen zijn, schroom dan niet om deze vacature te delen via e-mail of Social Media. Een persoonlijkheidstest kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt wel begrepen, maar niet op prijs gesteld.*