

VACATURE

Heb jij een agrarisch hart? Dan zijn wij op zoek naar jou! Abemec, het bedrijf waar Mechanisatie op Maat leveren onze belofte aan de klant is, zoekt in regio Zeeland een enthousiaste en gemotiveerde:

Service Coördinator

Met jouw kennis en vaardigheden schakel jij de hele dag probleemloos tussen jouw Monteurs, Verkopers en de klanten. Je vindt het een uitdaging om je klanten proactief te ontzorgen. Je dag begint bij de koffie waar samen met de Monteurs en Verkopers de werkzaamheden van de dag/week worden doorgenomen. Om Mechanisatie op Maat waar te maken voor onze klant, is het belangrijk dat zijn servicevraag zo goed mogelijk intern is afgestemd en wordt waargemaakt. Samen met de Verkopers ben jij verantwoordelijk voor een positief resultaat van de locatie.

Hoe draag jij gedurende de dag bij aan het succes van Abemec?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klanten bij service vraagstukken.
- Je draagt zorg voor de werkplaatsplanning zodat de Monteurs aan het werk blijven.
- Je motiveert je team en streeft naar een hoge klanttevredenheid.
- Je werkt nauw samen met de Bedrijfsleider van de regio en bewaakt samen de budgetten.
- Je maakt werkorders aan, controleert de geboekte uren en onderdelen en zet deze op gereed voor facturering.
- Je houdt nauw contact met de klant over de voortgang van reparaties, ziet toe op de juiste uitvoering van het werk en zorgt voor de eindcontrole.

Jij bent een professional met:

- Een afgeronde technische mbo-opleiding niveau 4.
- Ervaring met landbouwmechanisatie.
- Ervaring met administratieve werkzaamheden in een technische omgeving.
- Ervaring met het maken van plannings.
- Minimaal 5 jaar (werk)ervaring en/of aanvullende cursussen op het gebied van leidinggeven, planning, logistiek en klantencontact.

Daarnaast werk je graag samen aan een gezamenlijk doel en weet je mensen in hun kracht te zetten. Je hebt een klant- en resultaatgerichte instelling en beschikt over vlotte en doelgerichte communicatiecapaciteiten op verschillende niveaus (zowel binnen als buiten de organisatie).

Wij bieden je:

- Een boeiende en gevarieerde functie bij het innovatiefste mechanisatiebedrijf van Nederland.
- Een omgeving die continu in beweging is en inspeelt op jouw persoonlijke ontwikkeling.
- De kans om te werken binnen een betrokken team, met enthousiaste collega's.
- Een goed salaris, met uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals (25) vakantie en (13) ATV dagen, pensioenopbouw via het Pensioenfonds Metaal en Techniek.

Ben jij dé Service Coördinator die het verschil maakt?

Mail dan naar personeel@abemec.nl, voeg je motivatie en CV toe en wie weet ben jij binnenkort onze nieuwe collega! Wil je meer weten over deze uitdagende functie; neem voor inhoudelijke vragen contact op met Arie de Koning (Regio Bedrijfsleider) via telefoonnummer 06 - 839 142 40. Ken je iemand die geschikt is of geïnteresseerd zou kunnen zijn, schroom dan niet om de vacature te delen via e-mail of Social Media.